

Politique de Confidentialité

Catherine Ernst

Dernière mise à jour : 27 juillet 2025

1. Introduction

Dans le cadre de son activité, **Catherine Ernst** attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vous informe sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, protégées et vos droits, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

2. Responsable du traitement

Nom : Catherine Ernst

Activité : Généraliste en énergétiques et coach de vie.

Adresse professionnelle : 1a rue de Sébastopol 68140 Munster

Email : contact@1ame.fr

Téléphone : 06 19 14 54 41

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de ses consultations, Catherine Ernst peut être amenée à collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Coordonnées (courriel, téléphone, adresse postale)
- Informations de santé communiquées volontairement (douleurs, troubles, antécédents)
- Informations liées à la séance (date, durée, objectifs, observations)
- Données de navigation si vous utilisez son site internet (cookies, adresse IP)

4. Finalités du traitement

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- Gérer les demandes de contact et les rendez-vous
- Réaliser les séances dans les meilleures conditions
- Assurer un suivi personnalisé
- Établir les factures si nécessaire
- Respecter les obligations légales et comptables

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- Votre **consentement explicite**
- L'**exécution de la prestation**
- Le **respect d'une obligation légale** (facturation, archivage)

6. Confidentialité et destinataires

Catherine Ernst est la seule destinataire de vos données.

Aucune donnée n'est vendue, partagée ou transférée à des tiers non autorisés.

Des prestataires de confiance (ex. : hébergeur de site web, agenda en ligne) peuvent être amenés à traiter certaines données dans le cadre strict de leur mission, et dans le respect du RGPD.

7. Durée de conservation

- Données des clients : conservées **5 ans** après la dernière séance
- Données comptables : **10 ans** selon la législation fiscale
- Données de santé ou notes personnelles : conservées **le temps strictement nécessaire**, puis supprimées ou anonymisées

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification en cas d'erreur
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits :

Catherine Ernst : rgpd@1ame.fr

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximal de **30 jours**.

9. Cookies (si site web)

Le site utilise des cookies uniquement à des fins techniques ou d'analyse de fréquentation (Google Analytics, etc.).

Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer ces cookies via le bandeau prévu à cet effet lors de votre première visite.

10. Sécurité

Catherine Ernst met en œuvre des mesures appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles (sécurisation des dossiers, protection des accès numériques, mots de passe robustes, etc.).

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française :

CNIL – www.cnil.fr – 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris