

Conditions Générales de Vente et de Prestation de Service

Catherine Ernst – Coach de vie, Ostéodouce, Energétique, Magnétisme & Géobiologie

1. Présentation de l'activité

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par :

Nom : Catherine Ernst

Statut juridique : Micro-entrepreneuse

N° SIRET : 98364997100022

Adresse professionnelle : 1a rue de Sébastopol 68140 Munster

Téléphone : 06 19 14 54 41

Email : contact@1ame.fr

Site Internet : www.1ame.fr

Catherine Ernst propose des prestations de magnétisme (en présentiel ou à distance) et de géobiologie (étude et harmonisation énergétique des lieux). Ces pratiques sont proposées dans un cadre de bien-être uniquement.

2. Acceptation des Conditions Générales

Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV. Elles sont disponibles sur simple demande ou consultables en ligne sur www.mhce.fr.

3. Nature des prestations

Coach de vie : Séances individuelles pour aider les individus à atteindre leurs objectifs et à améliorer différents aspects de leurs vies.

Magnétisme & Energétique : Séances individuelles visant à rééquilibrer les énergies, améliorer le bien-être émotionnel et physique.

Géobiologie : Études énergétiques de l'habitat ou du lieu professionnel : détection des nuisances (veines d'eau, failles, ondes électromagnétiques, mémoires des lieux, etc.) et réharmonisations énergétique.

Ostéodouce : Séances individuelles et observation très précise et minutieuse du mouvement de vie du consultant, régulariser, et de retrouver sa trame originelle.

Ces pratiques sont non médicales. Aucun diagnostic ne sera posé. Les séances ne remplacent ni un traitement médical, ni un avis médical.

4. Tarifs et règlement

Les tarifs sont exprimés en euros TTC (TVA non applicable – art. 293 B du CGI).

Tarifs indicatifs :

- Séance en cabinet : à partir 60 € (environ 1h)
- Séance à distance : à partir 60 €
- Étude de géobiologie à domicile : à partir de 120 € (selon la surface et la localisation)

Le règlement s'effectue :

- En espèces ou par chèque (en cabinet)
- Par virement bancaire (notamment pour les séances à distance ou la géobiologie)

Le paiement est dû à l'issue de la séance ou à l'avance selon la prestation.

5. Prise de rendez-vous et annulation

La prise de rendez-vous se fait :

- Par téléphone
- Par courriel
- Par le site internet

Annulation : Tout rendez-vous peut être annulé ou reporté sans frais jusqu'à 24 heures avant.

En cas d'annulation tardive ou d'absence non justifiée, la séance pourra être facturée dans son intégralité.

6. Responsabilité et engagement

Les prestations de Catherine Ernst ne relèvent ni du domaine médical, ni paramédical. Elles ne visent pas à guérir, diagnostiquer ou traiter une pathologie.

Le client reste entièrement responsable de sa santé et de ses décisions.

Catherine Ernst ne pourra être tenue responsable des effets ressentis après une séance, ceux-ci variant selon la sensibilité de chacun.

7. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client (prise de rendez-vous, facturation, suivi). Elles ne sont jamais transmises à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez

demander à tout moment la consultation, modification ou suppression de vos données personnelles, par simple demande écrite à : rgpd@1ame.fr.

8. Propriété intellectuelle

Les textes, visuels, supports ou documents transmis sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.


9. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.


En cas de litige, le client est invité à rechercher une solution amiable. Si aucun accord n'est trouvé, il peut saisir un médiateur de la consommation conformément aux articles L.611-1 à L.616-3 du Code de la consommation.

10. Médiateur de la consommation

Information sur la médiation à la consommation Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à Catherine Ernst

 1 rue Sébastopol 68140 Munter

 litige.consommateur@1ame.fr

 0619145441

En tant que micro-entrepreneuse, Catherine Ernst au service de médiation suivant :

Médiateur : CNPM 27, avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond


numéro de téléphone : +33 (0)4 77 42 10 58

Site Web : www.cnpm-mediation-consommation.eu/

11. Contact

Pour toute information complémentaire ou prise de rendez-vous :

 Courriel : contact@1ame.fr

 Téléphone : 06 19 14 54 41

 Adresse : 1a rue Sébastopol 68140 Munster